

# Anti-Bribery & Corruption Policy

**ENGLISH**



v1.0

ENSTALL



## INTRODUCTION

**Enstall** employees are expected to conduct company business with integrity, honesty, and fairness. This applies equally to all business transactions worldwide. As set out in our Code of Conduct, bribery and/or any other forms of unethical business practice by **Enstall** employees will not be tolerated. We expect you to avoid any behavior which constitutes bribery an attempt of bribery. Compliance with the applicable anti-bribery and corruption laws is crucial in the day-to-day operations of **Enstall**.

The purpose of this Anti-Bribery & Corruption Policy is to provide clear rules and guidance on our Anti-Bribery & Corruption standards. Practical

instructions will be given on how we can conduct business to comply with anti-bribery and corruption laws worldwide.

This Anti-Bribery & Corruption Policy applies, without exception, to all **Enstall** companies and their employees worldwide. To ensure understanding of the standards, this Policy will be presented and signed upon hire, upon Policy updates, and annually. Furthermore, this Policy extends to any person or entity associated with, or performing services for or on behalf of, **Enstall**. All the above parties mentioned are therefore expected to comply with this Policy and to follow the anti-bribery and corruption laws to which **Enstall** is subject.

This Anti-Bribery & Corruption Policy will not address every situation you may encounter or provide answers to all questions regarding anti-bribery and corruption laws. If you have any questions or doubts as to this Policy and whether certain behavior is in line with these laws, or the scope of applicable laws in your day-to-day business, you should contact your manager or the legal department without delay.

In this Anti-Bribery & Corruption Policy, “**Enstall**” refers to **Enstall Group B.V.** and/or each of its subsidiaries around the globe that are majority-controlled or owned, directly or indirectly, by **Enstall Group B.V.**

## ANTI/BRIBERY AND CORRUPTION PROHIBITIONS

**Enstall** will not tolerate bribery, and more generally fraud, money-laundering, kickbacks, financing terrorism, or any other form of unethical business practice. Anti-bribery and corruption laws are similar in that they prohibit any behavior which enables any person to misuse his/her position for personal gain. Taking bribes and offering bribes are both illegal.

Compliance with these laws is crucial for **Enstall** in all the countries where it conducts business. Violations of applicable anti-bribery and corruption laws may have reputational and economic impact and can lead to sanctions against **Enstall** companies and employees. This section of the Anti-Bribery & Corruption Policy provides guidelines on the main elements of anti-bribery & corruption laws and will outline behavior that will not be accepted.

**Enstall** wins business on the strength and quality of our product and service offerings. We do not give gifts or other things of value to public officials to obtain a business advantage, and we do not permit others to do so on our behalf. Nor do we engage in bribery of private parties. We would not, for example, give a gift to a government official, private partner, or prospective partner to influence a decision relating to **Enstall** or to obtain a contract. Likewise, **Enstall** employees are prohibited from accepting gifts, payments, or business entertainment from a supplier or prospective supplier, in return for business or better pricing. This Anti-Bribery & Corruption Policy – in line with anti-bribery & corruption laws – prohibits requesting, accepting, or agreeing to accept, for yourself or for anyone else, a payment, gift, or favor to influence a business decision or outcome.

## BONA FIDE EXPENDITURES

Reasonable and bona fide expenditures, such as travel expenditures, will be permitted if they are related to the promotion, demonstration, or explanation of products or services, or to the execution or performance of a contract with a partner/supplier or potential partner/supplier. For additional details and for specific travel rules, please refer to **Enstall's** Travel Policy.

## GIFTS, HOSPITALITY AND ENTERTAINMENT

**Enstall** recognizes that certain limited gifts and business entertainment may fall within the bounds of our standards of business integrity. Therefore, it is permissible for **Enstall** employees to offer or provide gifts, entertainment, or other things of value to a private party when they are modest in value, consistent with applicable law and local business practice, and are not offered to gain a business advantage. When dealing with public officials, however, employees must take particular care to ensure that they are following our policies and guidance, since gifts or business entertainment that may be permissible when dealing with a commercial

customer may be illegal or unethical when dealing with public officials. Employees should report any gift or event to their manager.

## LOCAL LAW

Expenditures or payments which are permitted under local law, and which are considered reasonable and not excessive, may result in an exception to the anti-bribery and corruption laws. However, **Enstall** employees must not, either by commission or omission, take part in local business customs that conflict with this Anti-Bribery & Corruption Policy.

**Enstall** employees will not accept, offer, or give anything of value that could compromise an employee's judgment, inappropriately influence others, or reflect negatively on **Enstall**. This includes making illegal or improper political contributions and providing or receiving gifts or business entertainment in return for an improper business advantage. In all cases, employees and those representing **Enstall** are expected to avoid even the appearance of doing something that does not reflect **Enstall's** standards of integrity and honesty.

For example, some governments have rules

prohibiting their employees and officials from accepting anything of value from the public, which may include paying for an official's travel or hotel accommodations, and others may even include buying a meal for a government official. Moreover, in some countries, businesses may be controlled by the government, making it difficult to distinguish between commercial and government officials. All **Enstall** employees are expected to comply with local laws and regulations. If you have any questions about local laws and regulations, you are urged to contact your manager before you act.

## PRACTICAL DO'S & DON'TS

### THE FOLLOWING POINTS OUTLINE EXPECTATIONS THAT ALL ENSTALL EMPLOYEES WILL:

- not pay, promise, or offer bribes;
- not solicit, request, or accept bribes;
- not solicit, request, or accept "kickback" payments;
- only give or receive gifts, tokens of hospitality or entertainment which are reasonable and bona fide;
- provide for or accept stay/travel costs or other expenses that are reasonable and bona fide and not an inducement or reward to obtain or retain business;
- not pay facilitation payments when they can be avoided; and
- remember that they are a representative of **Enstall** while traveling for business.

## SPEAK UP

If you observe or suspect any misconduct which may result in a violation or potential violation of this Anti-Bribery & Corruption Policy, we encourage you to speak up to allow **Enstall** to address the situation proactively. **Enstall's** Speak Up Policy describes how and where you can speak up about suspected misconduct without fear of retaliation. Furthermore, it describes what you may expect from **Enstall** when you speak up, and what steps will be taken after you raise a concern.

# Anti-Omkopings & Corruptiebeleid

**NEDERLANDS**



v1.0

ENSTALL



## INLEIDING

Van werknemers van **Enstall** wordt verwacht dat zij hun activiteiten voor de onderneming op een integere, eerlijke manier uitvoeren. Dit geldt in gelijke mate voor alle zakelijke transacties wereldwijd. Zoals in onze Gedragscode beschreven, zullen omkoping en/of alle andere vormen van onethisch zaken doen niet getolereerd worden. Wij verwachten van jou dat je elke vorm van gedrag vermijdt dat als (een poging tot) omkoping gekwalificeerd kan worden. Naleving van de toepasselijke wetgeving ter bestrijding van omkoping en corruptie is van cruciaal belang bij de dagelijkse activiteiten van **Enstall**.

Het doel van dit Anti-omkopings & Corruptiebeleid is het bieden van duidelijke regels en richtlijnen waar het gaat om onze normen met betrekking tot de bestrijding van omkoping en corruptie. Hierin worden praktische instructies gegeven over hoe we

zaken kunnen doen, zodat we ons aan de wetten ter bestrijding van omkoping en corruptie wereldwijd houden.

Dit Anti-omkopings & Corruptiebeleid geldt zonder uitzondering voor alle bedrijven van **Enstall** en hun werknemers wereldwijd. Om ervoor te zorgen dat de normen begrepen worden, zal dit Beleid jaarlijks worden getoond en ondertekend, evenals bij indiensttreding en bij actualisaties van het Beleid. Verder is dit Beleid van toepassing op iedere persoon of entiteit die verbonden is met of diensten verleent aan of namens **Enstall**. Van alle bovengenoemden wordt derhalve verwacht dat zij dit Beleid naleven en zich aan de wetten ter bestrijding van omkoping en corruptie houden waaraan **Enstall** onderworpen is.

In dit Anti-omkopings & Corruptiebeleid zal niet elke situatie worden besproken die je kunt tegenkomen of antwoord gegeven worden op alle vragen met betrekking tot de wetgeving ter bestrijding van omkoping en corruptie. Als je vragen of twijfels hebt met betrekking tot dit Beleid en of bepaald gedrag in lijn is met deze wetten of de reikwijdte van toepasselijke wetten in jouw dagelijkse werkzaamheden, neem dan onmiddellijk contact op met je leidinggevende of de afdeling juridische zaken.

In dit Anti-omkopings & Corruptiebeleid dient een verwijzing naar “**Enstall**” gelezen te worden als een verwijzing naar **Enstall Group B.V.** en/of ieder van zijn dochterondernemingen wereldwijd die rechtstreeks of indirect onder zeggenschap staan of in het bezit zijn van **Enstall Group B.V.**

## VERBODEN IN HET KADER VAN DE BESTRIJDING VAN OMKOPING EN CORRUPETIE

**Enstall** tolereert geen enkele vorm van omkoping en meer in het algemeen van fraude, witwassen, smeergeld, terrorismefinanciering of andere vormen van onethisch zaken doen. Wetten ter bestrijding van omkoping en corruptie hebben gemeen dat ze in principe ieder gedrag verbieden dat een persoon in staat stelt om zijn/haar positie te misbruiken voor persoonlijk gewin. Zowel het aannemen als het aanbieden van steekpenningen is illegaal.

Naleving van deze wetten is van cruciaal belang voor **Enstall** in alle landen waarin het zaken doet. Schendingen van toepasselijke wetgeving ter bestrijding van omkoping en corruptie kunnen leiden tot reputatie- en economische schade en tot sancties tegen de ondernemingen en werknemers van **Enstall**. In dit onderdeel van het Anti-omkopings & Corruptiebeleid vind je richtlijnen over de belangrijkste elementen van de wetgeving ter bestrijding van omkoping en corruptie en een beschrijving van vormen van gedrag die we niet accepteren.

**Enstall** verkrijgt zijn zakelijke opdrachten dankzij de kracht en de kwaliteit van ons producten- en dienstenaanbod. Wij geven geen geschenken of andere zaken van waarde aan ambtenaren om een zakelijk voordeel te behalen, en we staan anderen ook niet toe om dit namens ons te doen. Evenmin houden we ons bezig met omkoping van particulieren. Zo zouden we geen geschenk aan een overheidsambtenaar, particuliere of potentiële partner geven om zo een beslissing met betrekking tot **Enstall** te beïnvloeden of een contract te verkrijgen. Evenzo is het werknemers van **Enstall** verboden om geschenken, betalingen of entertainment van een leverancier of potentiële leverancier te accepteren in ruil voor zaken of een betere prijsstelling. In lijn met de wetgeving ter bestrijding van omkoping en corruptie verbiedt dit Anti-omkopings & Corruptiebeleid het verzoeken om, accepteren van of instemmen met het

accepteren, voor jezelf of voor iemand anders, van een betaling, geschenk of gunst om daarmee een zakelijke uitkomst te beïnvloeden.

## BONA FIDE UITGAVEN

Redelijke en bona fide (te goeder trouw gedane) uitgaven, zoals reiskosten, zijn toegestaan als deze betrekking hebben op het promoten, demonstreren of uitleggen van producten of diensten of voor de uitvoering van een contract met een partner of leverancier. Wij verwijzen naar het reisbeleid van **Enstall** voor de specifieke regels voor reizen en aanvullende informatie.

## GESCHENKEN, GASTVRIJHEID EN ENTERTAINMENT

**Enstall** erkent dat bepaalde beperkte geschenken en zakelijk entertainment binnen de grenzen van onze normen voor zakelijke integriteit kunnen vallen. Daarom mogen werknemers van **Enstall** in het algemeen geschenken, entertainment of andere zaken van waarde aan een particulier aanbieden of verstrekken wanneer deze een bescheiden waarde hebben, in overeenstemming zijn met toepasselijke wetgeving en plaatselijke handelspraktijken en niet aangeboden worden om een voordeel te behalen. In de omgang met overheidsambtenaren moeten werknemers echter bijzonder voorzichtig zijn om er zeker van te zijn dat ze zich aan onze beleidsregels en richtlijnen houden, omdat geschenken of

entertainment dat toelaatbaar zou kunnen zijn in het geval van een zakelijke klant illegaal of onethisch kan zijn wanneer het om overheidsambtenaren gaat. Ieder geschenk of evenement dient aan je leidinggevende gemeld te worden.

## PLAATSELIJKE WETTEN

Uitgaven of betalingen die op grond van plaatselijke wetten zijn toegestaan, en die beschouwd worden als redelijk en niet buitensporig, kunnen een uitzondering vormen op de wetten ter bestrijding van omkoping en corruptie. Werknemers van **Enstall** mogen echter niet - hetzij door iets te doen, hetzij door iets na te laten - deelnemen aan plaatselijke zakelijke gebruiken die in strijd zijn met dit Anti-omkopings & Corruptiebeleid.

Werknemers van **Enstall** zullen niets van waarde accepteren, aanbieden of geven dat het oordeel van een werknemer in gevaar kan brengen, anderen op ongepaste wijze kan beïnvloeden of een negatief effect kan hebben op **Enstall**. Dit omvat eveneens het leveren van onwettige of ongepaste politieke bijdragen en het verstrekken of ontvangen van geschenken of entertainment in ruil voor een ongepast zakelijk voordeel. In alle gevallen dienen werknemers en degenen die ons vertegenwoordigen zelfs maar de schijn te vermijden dat ze iets doen wat afbreuk doet aan de normen van **Enstall** op het gebied van integriteit en eerlijkheid.

Zo hebben sommige overheden regels die hun medewerkers en ambtenaren verbieden om iets van waarde te accepteren van het publiek, wat ook het betalen van reis- of hotelkosten voor een ambtenaar en in sommige gevallen zelfs het betalen van een maaltijd voor een overheidsambtenaar kan inhouden. Bovendien kunnen ondernemingen in sommige landen onder controle staan van de overheid, waardoor het moeilijk wordt om onderscheid te maken tussen commerciële en overheidsfunctionarissen. Van alle werknemers van **Enstall** wordt verwacht dat zij zich aan de plaatselijke wet- en regelgeving houden. Als je vragen hebt over plaatselijke wet- en regelgeving word je dringend verzocht om contact op te nemen met je leidinggevende voordat je iets doet.

## PRAKTISCHE DO'S & DON'TS

### **IN DE VOLGENDE PUNTEN SPREKEN WIJ DE VERWACHTING UIT DAT ALLE WERKNEMERS VAN ENSTALL:**

- geen steekpenningen zullen betalen, beloven of aanbieden;
- niet om steekpenningen zullen vragen of deze zullen accepteren;
- niet om smeergeld zullen vragen of dit zullen accepteren;
- enkel geschenken, blijken van gastvrijheid of entertainment zullen geven of ontvangen die redelijk en bona fide (te goeder trouw) zijn;
- reis- en verblijfkosten of andere onkosten zullen vergoeden of accepteren die geen prikkel of beloning zijn voor het verkrijgen of behouden van zaken en die redelijk en bona fide zijn;
- geen faciliterende betalingen zullen doen wanneer deze vermeden kunnen worden;
- eraan zullen denken dat zij een vertegenwoordiger van **Enstall** zijn wanneer ze voor de onderneming onderweg zijn.

## SPREEK JE UIT ('SPEAK UP')

Als je wangedrag waarneemt of vermoedt dat kan leiden tot een (potentiële) schending van dit Anti-omkopings & Corruptiebeleid, moedigen we je aan om dit te melden, zodat **Enstall** de situatie proactief kan aanpakken. In onze Speak Up Policy kun je vinden waar en hoe je vermoed wangedrag kunt melden zonder angst voor vergelding. Daarnaast staat er beschreven wat je van **Enstall** mag verwachten wanneer je een melding doet en welke mogelijke stappen er zullen worden ondernomen nadat je je zorg kenbaar hebt gemaakt.